UM-70H0A-002-01

SHIMANO STEPS

*Shimano Total Electric Power System*

# Gebrauchsanweisung

## Serie E6000

SHIMANO ELECTRONIC INTELLIGENT SYSTEM

# INHALT

**WICHTIGER HINWEIS** ..... **5**

**Wichtige Sicherheitsinformationen** ..... **5**

**Zur Gewährleistung der Sicherheit** ..... **5**

**Funktionsmerkmale von SHIMANO STEPS** ..... **8**

Funktionsmerkmale ..... 8

Betrieb des Fahrrads ..... 8

Unterstützungsmodus ..... 8

**Bezeichnung der Komponenten** ..... **9**

**Spezifikationen** ..... **10**

**Vorgehensweise** ..... **11**

EINFÜHRUNG ..... 11

Laden des Akkus ..... 11

Akkuladestandsanzeige ..... 12

Handhabung und Ladung des Akkus ..... 12

Einsetzen/Entfernen des Akkus ..... 13

Ein- und Ausschalten des Systems ..... 15

Modusumschaltung ..... 16

Montage und Entfernen des Displays ..... 16

**Ändern der Einstellungen** ..... **17**

Betrieb des Displays ..... 17

SHIMANO STEPS Logobildschirm ..... 17

Standardbildschirm ..... 18

Starten und Beenden des Einstellmenüs ..... 23

Ändern der Einstellungen ..... 24

**Verbindung und Kommunikation mit einem PC .....29**
Herunterladen der Anwendung .....29

**Fehlersuche .....30**
Akkuladestand und Fehleranzeige .....30
Fehlermeldungen auf dem Display .....31
Fehlersuche .....33

**Gebrauchsanweisungen in weiteren Sprachen sind verfügbar unter: http://si.shimano.com**

## WICHTIGER HINWEIS

- Wenden Sie sich an das Geschäft, in dem Sie das Rad gekauft haben, oder an einen Fahrradhändler für Informationen hinsichtlich Montage und Einstellung des Produkts, die nicht in den Gebrauchsanweisungen zu finden sind. Eine Händlerbetriebsanleitung für professionelle und erfahrene Fahrradmechaniker ist auf unserer Website verfügbar (http://si.shimano.com).
- Demontieren oder verändern Sie dieses Produkt nicht.
- Halten Sie bei der Verwendung des Produkts die vor Ort geltenden Gesetze und Vorschriften ein.

**Stellen Sie aus Sicherheitsgründen sicher, dass Sie diese Gebrauchsanweisungen vor der Verwendung sorgfältig durchlesen und genau befolgen.**

## Wichtige Sicherheitsinformationen

**Um eine Gebrauchsanweisung zu ersetzen, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle oder einen Fahrradhändler. Zur Vermeidung von Verbrennungen oder anderen Verletzungen durch Flüssigkeitsaustritt, Überhitzung, Feuer oder Explosionen beachten Sie die folgenden Punkte.**

## Zur Gewährleistung der Sicherheit

### ⚠ GEFAHR

### Handhabung des Akkus

- Verformen, modifizieren oder zerlegen Sie den Akku niemals und löten sie unter keinen Umständen die Akkuzellen. Dadurch kann Flüssigkeit auslaufen bzw. der Akku kann überhitzen, platzen oder sich entzünden.
- Platzieren Sie den Akku nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizungen. Der Akku darf nicht erhitzt oder in ein Feuer geworfen werden. Dadurch kann der Akku platzen oder sich entzünden.
- Lassen Sie den Akku nicht fallen und setzen Sie ihn keinen starken Stößen aus. Bei Missachtung besteht die Gefahr eines Brands bzw. der Akku kann platzen oder sich überhitzen.
- Tauchen Sie den Akku nicht in Süßwasser oder Meereswasser ein, die Akkuklemmen dürfen nicht nass werden. Anderenfalls kann der Akku überhitzen, platzen oder sich entzünden.
- Verwenden Sie zum Laden nur die vom Unternehmen angegebene Kombination aus Akku und Ladegerät und beachten Sie dabei auch die Ladebedingungen. Anderenfalls kann der Akku überhitzen, platzen oder sich entzünden.

### ⚠ WARNUNG

### Gewährleistung einer sicheren Fahrt

- Achten Sie während der Fahrt nicht zu stark auf das Display, da dies zu Unfällen führen kann.
- Prüfen Sie, dass die Räder sicher am Fahrrad befestigt sind, bevor Sie losfahren. Wenn die Räder nicht sicher befestigt sind, kann das Fahrrad umfallen und es kann zu schweren Verletzungen kommen.
- Stellen Sie bei der Fahrt mit einem E-Bike sicher, dass Sie mit den Starteigenschaften des Fahrrads völlig vertraut sind, bevor Sie auf Straßen mit mehrere Fahrzeugspuren und Fußwegen fahren. Wenn das Fahrrad plötzlich startet, kann dies zu Unfällen führen.
- Vergewissern Sie sich, dass die Fahrradleuchten leuchten, wenn Sie im Dunkeln fahren.

### Sichere Verwendung des Produkts

- Entfernen Sie immer den Akku, bevor Sie Verkabelungs- und Montagearbeit an dem Fahrrad vornehmen, da es sonst zu Stromschlägen kommen kann.

- Stellen Sie bei Einbau dieses Produkts sicher, dass Sie die Anweisungen in der Bedienungsanleitung befolgen. Es wird außerdem empfohlen, dabei nur Originalteile von Shimano zu verwenden. Wenn Schrauben und Muttern gelockert bleiben oder das Produkt beschädigt ist, könnten Sie stürzen und sich schwere Verletzungen zuziehen.
- Nach sorgfältigem Lesen der Gebrauchsanweisung bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf, um zu einem späteren Zeitpunkt darauf zuzugreifen.

## Handhabung des Akkus

- Falls Flüssigkeit vom Akku in die Augen gelangt, müssen die betreffenden Stellen sofort gründlich mit sauberem Wasser, wie Leitungswasser, gewaschen werden. Dabei dürfen die Augen nicht gerieben werden. Danach muss umgehend ein Arzt aufgesucht werden. Anderenfalls kann die Akkuflüssigkeit Ihre Augen schädigen.
- Laden Sie den Akku nicht an Orten mit hoher Luftfeuchtigkeit oder im Freien auf. Dies kann zu Stromschlägen führen.
- Der Stecker darf nicht in nassem Zustand eingesteckt oder abgezogen werden. Bei Missachtung könnten Sie einen elektrischen Schlag erleiden. Wenn Wasser aus dem Stecker austritt, trocknen Sie ihn gründlich, bevor Sie ihn einstecken.
- Wenn der Akku nach 6 Stunden Ladezeit nicht vollständig geladen ist, trennen Sie den Akku sofort von der Stromversorgung, um den Ladevorgang abzubrechen, und wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. Anderenfalls kann der Akku überhitzen, platzen oder sich entzünden.
- Verwenden Sie den Akku nicht, falls Kratzspuren oder andere äußere Beschädigungen sichtbar sind. Anderenfalls können Platzen, Überhitzung oder Betriebsprobleme die Folge sein.
- Die Betriebstemperatur des Akkus ist nachstehend angegeben. Der Akku darf nicht außerhalb dieses Temperaturbereichs verwendet werden. Falls der Akku außerhalb des Temperaturbereichs verwendet oder aufbewahrt wird, können Feuer, Verletzungen oder Betriebsprobleme auftreten.
  1. Während des Entladens: -10 °C - 50 °C
  2. Während des Ladens: 0 °C - 40 °C

## Reinigung

- Die Wartungsfrequenz kann je nach Fahrbedingungen variieren. Schmieren sie die Kette regelmässig. Verwenden Sie unter keinen Umständen basische oder säurehaltige Reinigungsmittel zur Entfernung von Rost. Wenn derartige Reinigungsmittel verwendet werden, können sie die Kette beschädigen, was zu schweren Verletzungen führen kann.

## ⚠ VORSICHT

## Gewährleistung einer sicheren Fahrt

- Beachten Sie die Anweisungen in der Betriebsanleitung für das Fahrrad, um eine sichere Fahrt zu gewährleisten.

## Sichere Verwendung des Produkts

- Prüfen Sie das Ladegerät regelmäßig auf Schäden, insbesondere das Kabel, den Stecker und das Gehäuse. Wenn das Ladegerät beschädigt ist, darf es erst wieder verwendet werden, nachdem es repariert wurde.
- Dieses Gerät ist nicht zur Verwendung durch Personen (einschließlich Kindern) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mit mangelnder Erfahrung und Kenntnis vorgesehen, sofern sie nicht Beaufsichtigung und Unterweisung hinsichtlich der Verwendung des Geräts von einer Person erhalten, die für ihre Sicherheit verantwortlich ist.
- Erlauben Sie Kindern nicht, in der Nähe des Produkts zu spielen.

## Handhabung des Akkus

- Platzieren Sie den Akku nicht an einem Ort, der direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist, an einem heißen Tag in einem Fahrzeug oder an anderen heißen Plätzen. Dies kann zu Akkulecks führen.
- Falls Flüssigkeit auf die Haut oder die Bekleidung gelangt, muss diese gründlich mit sauberem Wasser abgewaschen werden. Ihre Haut kann durch die Flüssigkeit angegriffen werden.
- Bewahren Sie den Akku an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite von Kindern und Tieren auf.

## Reinigung

- Wenn Fehlfunktionen oder andere Probleme auftreten, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle.
- Versuchen Sie niemals, das System selber zu modifizieren, da dies Probleme mit dem Systembetrieb verursachen kann.

## Anmerkung

## Sichere Verwendung des Produkts

- Achten Sie darauf, nicht genutzte Steckverbindungen mit einem Blindstopfen zu versehen.
- Wenden Sie sich wegen Einbau und Einstellung des Produkts an einen Händler.
- Das Produkt ist wasserbeständig, um Fahrbedingungen bei nasser Witterung standzuhalten. Allerdings sollten Sie es nicht absichtlich in Wasser tauchen.

- Reinigen Sie Ihr Rad nicht in einer Waschanlage mit einem Hochdruckreiniger. Falls Wasser in die Komponenten eindringt, könnte dies zu Funktionsproblemen oder Rost führen.
- Behandeln Sie das Produkt sorgfältig und vermeiden Sie starke Erschütterungen.
- Auch wenn das Fahrrad immer noch als normales Fahrrad funktioniert, wenn der Akku entfernt wurde, leuchtet das Licht nicht auf, wenn es eingeschaltet wird. Wenn das Fahrrad ohne Akku gefahren und auch keine separate Lichtanlage verwendet wird, entspricht es nicht mehr der StVZO und darf somit nicht auf öffentlichen Wegen/Straßen genutzt werden.

## Handhabung des Akkus

- Wenn Sie ein E-Bike in einem Auto transportieren, entfernen Sie den Akku vom Fahrrad und legen Sie das Rad auf eine stabile Oberfläche im Auto.
- Stellen Sie beim Anbringen des Akkus sicher, dass sich am Anschluss für den Akku kein Wasser angesammelt hat, und schließen Sie ihn dann an.

**Informationen zur Entsorgung in Ländern außerhalb der EU**

Dieses Symbol ist nur innerhalb der EU gültig. Befolgen Sie bei der Entsorgung von gebrauchten Akkus die örtlichen Vorschriften. Wenn Sie nicht sicher sind, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle oder einen Fahrradhändler.

## Reinigung

- Die auf dem Akkuschlüssel zu findende Nummer ist notwendig, um zusätzliche Schlüssel zu kaufen. Bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.
- Für Aktualisierungen der Produktsoftware wenden Sie sich bitte an den Händler. Die aktuellsten Informationen finden Sie auf der Website von Shimano. Für genauere Informationen siehe den Abschnitt "Verbindung und Kommunikation mit einem PC".
- Verwenden Sie keinen Verdünner oder andere Lösungsmittel, um eines der Produkte zu reinigen. Derartige Mittel könnten die Oberflächen beschädigen.
- Sie sollten die Ritzel regelmäßig mit einem neutralen Reinigungsmittel reinigen. Die Reinigung mit einem neutralen Reinigungsmittel und die anschließende Schmierung kann die Verwendbarkeit von Ritzeln und Kette effektiv verlängern.
- Verwenden Sie ein feuchtes, gut ausgewrungenes Tuch, wenn Sie den Akku und die Kunststoffabdeckung reinigen.
- Bei Fragen hinsichtlich der Handhabung und Wartung wenden Sie sich an die Verkaufsstelle.
- Gewöhnlicher Verschleiß und der Alterungsprozess eines Produkts durch normale Verwendung werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

## Unterstützung

- Wenn die Einstellungen nicht richtig sind, wenn die Kettenspannung z. B. zu hoch ist, kann die ordnungsgemäße Unterstützungskraft möglicherweise nicht erzielt werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an die Verkaufsstelle.
- Sie dürfen das Produkt nicht zerlegen. Zerlegen kann zu Personenschäden führen.

## Etikett

- Einige der wichtigen Informationen in dieser Betriebsanleitung werden auch auf dem Etikett des Ladegeräts angezeigt.

## ■ Funktionsmerkmale

- **Gewichtsoptimierte Kompaktkonstruktion**
- **Leise, ruhige Fahrt**
- **Leistungsstarkes Schaltsystem (bei elektronischer Gangschaltung)**
  Dieses System ermöglicht Ihnen das Umschalten, indem die optimale Unterstützung bereitgestellt wird, die von einem Computer auf Grundlage genauer Sensorwerte angepasst wird.
- **Schiebehilfe**
- **Startmodus (Start Mode) (bei elektronischer Gangschaltung)**
  Diese Funktion ermöglicht ein automatisches Herunterschalten auf einen voreingestellten Gang, wenn Sie beispielsweise an einer Ampel anhalten, so dass Sie stets mit einem leichten Gang wieder anfahren können.

## ■ Betrieb des Fahrrads

1. **Schalten Sie das System ein.**
2. **Wählen Sie Ihren bevorzugten Unterstützungsmodus aus.**
3. **Die Unterstützung setzt ein, wenn die Pedale sich zu drehen beginnen.**
4. **Wechseln Sie den Unterstützungsmodus gemäß den Fahrbedingungen.**
5. **Schalten Sie das System ab, wenn Sie das Fahrrad abstellen.**

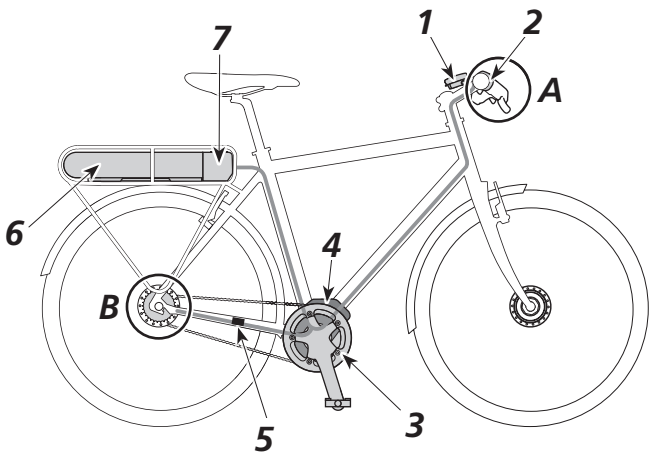
## ■ Unterstützungsmodus

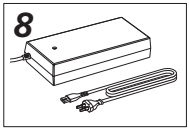
Sie können einen SHIMANO STEPS Unterstützungsmodus für jede spezifische Anwendung auswählen.

| HIGH (HOCH) | NORMAL | ECO (ÖKO) |
|---|---|---|
| | | |
| Verwenden Sie diesen Modus, wenn starke Unterstützung erforderlich ist, beispielsweise bei steilen Bergauffahrten. | Verwenden Sie diesen Modus, wenn eine mittelstarke Unterstützung benötigt wird, wenn Sie beispielsweise bequem an einer leichten Steigung oder bei ebenem Untergrund fahren möchten. | Verwenden Sie diesen Modus, wenn Sie lange Strecken auf ebenem Untergrund fahren wollen. Wenn nicht sehr stark in die Pedale getreten wird, wird das Maß der Unterstützung vermindert und der Energieverbrauch wird gesenkt. |
| Wenn die Akkuladung gering ist, wird das Maß der Unterstützung vermindert, um die Reichweite zu erhöhen. | | |
| **OFF (AUS)** | | |
| Dieser Modus stellt keine Tretunterstützung bereit, wenn das System eingeschaltet ist. Da kein Strom im Zusammenhang mit der Tretunterstützung verbraucht wird, ist dies nützlich zur Senkung des Akkuverbrauchs, wenn der Ladestand gering ist. | | |
| **WALK (SCHIEBEN)** | | |
| Dieser Modus ist besonders hilfreich, wenn Sie das Fahrrad mit schwerem Gepäck beladen haben und schieben oder wenn Sie es aus einem Keller herausschieben. | | |

## Bezeichnung der Komponenten

**<BT-E6000 / SM-BME60>**

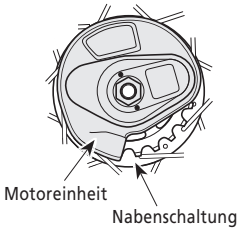


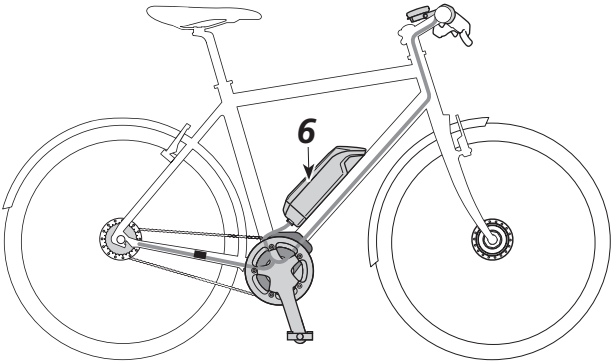

**< Bei elektronischer Gangschaltung >**

| | | |
|---|---|---|
| ***A*** | **Schalthebel** | SW-E6000 |

| | | |
|---|---|---|
| ***B*** | **Motoreinheit** | MU-S705 |
| | **Nabenschaltung** | SG-C6060 |
| | | SG-S705 |
| | | SG-S505 |




**<BT-E6010 / SM-BME61>**




| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| ***1*** | **Display** | SC-E6000 | ***5*** | **Geschwindigkeitssensor** | |
| ***2*** | **Unterstützungsschalter** | SW-E6000 | ***6*** | **Akku** | BT-E6000 / BT-E6010 |
| ***3*** | **Kettenblatt/Kurbelarm** | FC-E6000 / SM-CRE60 | ***7*** | **Akkuhalterung** | SM-BME60 / SM-BME61 |
| ***4*** | **Antriebseinheit** | DU-E6000 / DU-E6001 | ***8*** | **Ladegerät** | SM-BCE60 |

## Spezifikationen

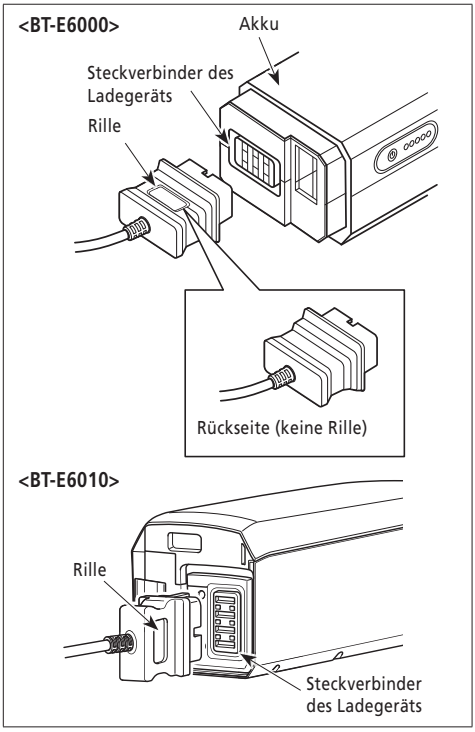
| | | | |
|---|---|---|---|
| **Betriebstemperaturbereich: Während des Entladens** | -10-50˚C | **Nennleistung** | 11,6 Ah |
| **Betriebstemperaturbereich: Während des Ladens** | 0-40˚C | **Nennspannung** | 36 V DC |
| **Lagertemperatur** | -20-70˚C | **Typ der Antriebseinheit** | Mittelmotor |
| **Lagertemperatur (Akku)** | -20-60˚C | **Motortyp** | DC, bürstenlos |
| **Ladespannung** | 100-240 V AC | **Nennleistung der Antriebseinheit** | 250 W |
| **Ladedauer** | Etwa 4 Stunden | **Höchstleistung der Antriebseinheit** | 500 W |
| **Akkutyp** | Lithium-Ionen-Akku | | |

## ■ EINFÜHRUNG

Sie können den Akku nicht direkt nach dem Versand verwenden.
Der Akku kann erst nach dem Aufladen mit dem dafür vorgesehenen Ladegerät verwendet werden.
Den Akku unbedingt vor der Verwendung aufladen. Der Akku ist bereit zur Verwendung, sobald die an ihm befindliche LED aufleuchtet.

## ■ Laden des Akkus

***1.*** Befestigen Sie den Ladegerätstecker am Ladegerätanschluss des Akkus.
Stecken Sie ihn so ein, dass die gerillte Seite des Steckers nach oben zeigt.
* Sie können ihn nicht mit der gerillten Seite nach unten einstecken.



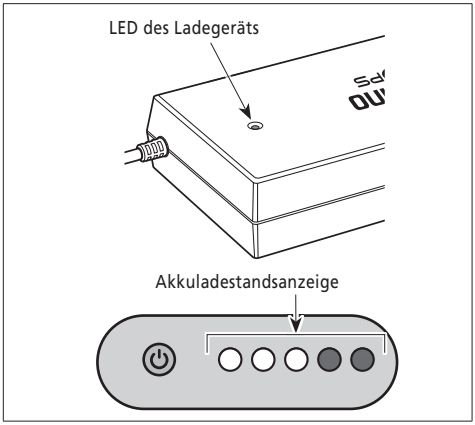

**⚠ GEFAHR**

- Verwenden Sie zum Laden nur die vom Unternehmen angegebene Kombination aus Akku und Ladegerät und beachten Sie dabei auch die Ladebedingungen. Anderenfalls kann der Akku überhitzen, platzen oder sich entzünden.

Wenn das Fahrrad direkt nach dem Kauf über einen längeren Zeitraum gelagert wird, müssen Sie den Akku vor Verwendung des Fahrrads aufladen. Wenn der Akku geladen wurde, beginnt seine Leistung abzunehmen.

***2.*** Nach Beginn des Ladevorgangs leuchtet die LED am Ladegerät auf. Sie können den aktuellen Ladestatus an der Akkuladestandsanzeige überprüfen, die sich auf dem Akku befindet.

| | |
|---|---|
| ○ **Leuchtet auf** | Es wird geladen (Leuchtet bis eine Stunde nach Abschluss des Ladevorgangs) |
| ☼ **Blinken** | Ladefehler |
| ● **Abgeschaltet** | Akku getrennt (1 Stunde oder länger nach Abschluss des Ladevorgangs) |



## ■ Akkuladestandsanzeige

### Anzeige des laufenden Ladevorgangs

| Batteriestandsanzeige*1 | Akkuladestand |
|---|---|
| | 0 % - 20 % |
| | 21 % - 40 % |
| | 41 % - 60 % |
| | 61 % - 80 % |
| | 81 % - 99 % |
| ○ ○ ○ ○ ○ | 100 % |

*1 ● : Kein Licht ○ : Leuchtet auf : Blinken

### Akkuladestandsanzeige wenn der Akku nicht am Ladegerät oder Fahrrad angeschlossen ist

| Batteriestandsanzeige*1 | Akkuladestand |
|---|---|
| ○ ○ ○ ○ ○ | 100 % - 81 % |
| ○ ○ ○ ○ ● | 80 % - 61 % |
| ○ ○ ○ ● ● | 60 % - 41 % |
| ○ ○ ● ● ● | 40 % - 21 % |
| ○ ● ● ● ● | 20 % - 1 % |
| | 0 % |
| ● ● ● ● ● | Strom aus/abgeschaltet |

*1 ● : Kein Licht ○ : Leuchtet auf : Blinken

### Anzeige bei ins Fahrrad eingesetztem Akku

Wenn der Akku eingeschaltet ist, leuchten alle LED Anzeigen auf. Um den Akkuladestand zu ermitteln, prüfen Sie die Ladestandsanzeige des Displays.

## ■ Handhabung und Ladung des Akkus

**Der Ladevorgang kann jederzeit durchgeführt werden, unabhängig von der verbleibenden Ladung. Sie sollten den Akku jedoch zu den folgenden Zeitpunkten vollständig laden. Achten Sie darauf, das Spezialladegerät zu verwenden, wenn der Akku zu diesen Zeitpunkten aufgeladen wird.**

- Beim Verkauf ist der Akku nicht komplett geladen. Laden Sie ihn vor der Verwendung vollständig auf.
- Wenn Sie das Fahrrad über einen längeren Zeitraum nicht verwenden, laden Sie den Akku, bevor Sie das Fahrrad einlagern.

**Wenn der Akku vollständig entladen ist, sollten Sie ihn frühestmöglich wiederaufladen. Wenn Sie den Akku nicht frühzeitig wiederaufladen, verschlechtert sich seine Leistung.**

- Wenn Sie das Fahrrad über einen längeren Zeitraum nicht fahren, laden Sie den Akku in regelmässigen Abständen auf. Lassen Sie den Akku nicht vollständig durch Selbstentladung entladen.

## ■ Einsetzen/Entfernen des Akkus

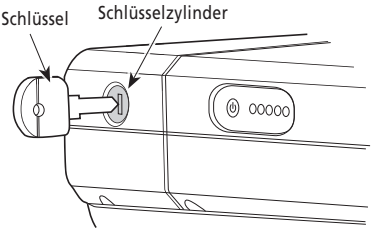
### So verwenden Sie den Schlüssel

Die folgende Beschreibung ist möglicherweise nicht zutreffend, da verschiedene Schlüsseltypen verfügbar sind.

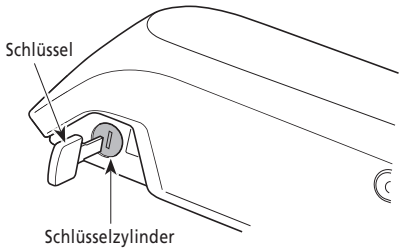
***1.*** Führen Sie den Schlüssel in den Schlüsselzylinder im Akkuhalter ein.

- Die Position des Schlüssels wirkt sich nicht auf das Einsetzen des Akkus aus. Sie können ihn unabhängig von der Schlüsselposition einsetzen.
- Sie können den Schlüssel nicht abziehen, wenn er sich nicht in der Einführposition befindet.

<BT-E6000>




<BT-E6010>

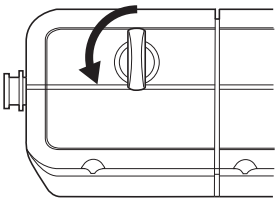



***2.*** Zum Entriegeln des Akkus drehen Sie den Schlüssel, bis Sie etwas Widerstand feststellen.

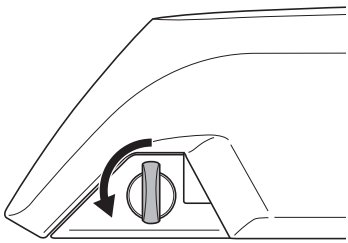
**VORSICHT**

Um ein Abfallen des Akkus zu vermeiden, fahren Sie das Fahrrad nicht mit eingestecktem Schlüssel.

<BT-E6000>



<BT-E6010>

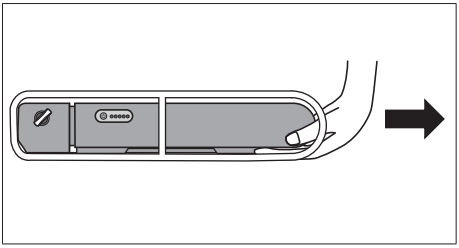


## Entfernen des Akkus

**<BT-E6000>**

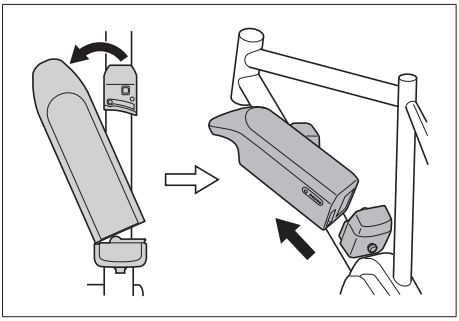
Schalten Sie das System ab, drehen Sie dann den Schlüssel in die Entriegelungsposition und ziehen Sie den Akku heraus.

Sie können den Akku nur entnehmen, wenn sich der Schlüssel in der Entriegelungsposition befindet.



**<BT-E6010>**

Schalten Sie den Akku aus und drehen Sie dann den Schlüssel in die Entriegelungsposition. Halten Sie den Akku oben fest und schieben Sie ihn nach links, um ihn zu entfernen.



## Montage des Akkus

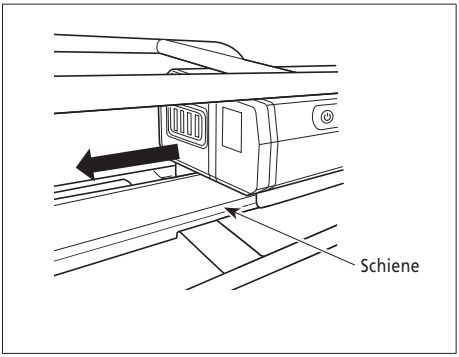
**<BT-E6000>**

***1.*** Setzen Sie den Akku von hinten auf die Halteschiene und schieben Sie ihn nach vorn.
Drücken Sie ihn fest hinein.

***2.*** Drehen Sie den Schlüssel zurück in die Verriegelungsposition, ziehen Sie ihn ab und bewahren Sie ihn an einem sicheren Platz auf.

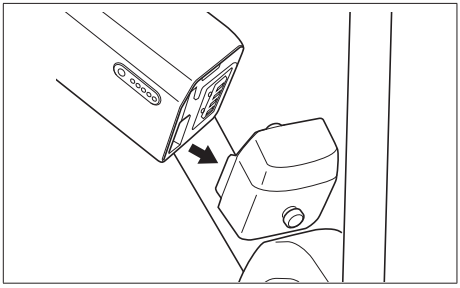
**VORSICHT**

Prüfen Sie, dass der Akku verriegelt ist, bevor Sie das Fahrrad benutzen.



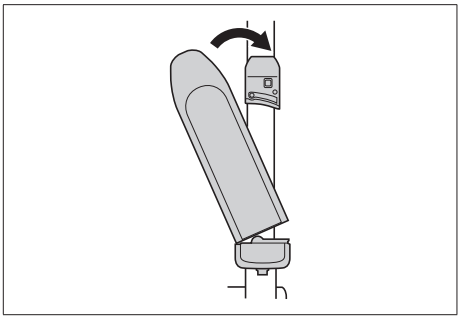
**<BT-E6010>**

**1.** Richten Sie die Vertiefung in der Akku-Unterseite auf die Nase am Halter aus und setzen Sie den Akku ein.



**2.** Schieben Sie den Akku vom Einsetzpunkt aus nach rechts. Drücken Sie den Akku hinein, bis er hörbar einrastet.

**3.** Drehen Sie den Schlüssel zurück in die Verriegelungsposition, ziehen Sie ihn ab und bewahren Sie ihn an einem sicheren Platz auf.



| VORSICHT |
| --- |
| Sehen Sie vor dem Fahren mit dem Fahrrad nach, ob das Schloss verriegelt ist. |

## ■ Ein- und Ausschalten des Systems

Drücken Sie die Einschalttaste einmal, während das System ein- bzw. ausgeschaltet ist. Alle Anzeigen schalten sich ein, wenn das System eingeschaltet ist.

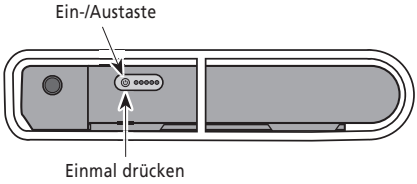
| VORSICHT |
| --- |
| Wenn Sie das System einschalten, prüfen Sie, dass der Akku sicher am Halter befestigt ist. |

Setzen Sie Ihren Fuß beim Ein- bzw. Ausschalten des Systems nicht auf das Pedal.

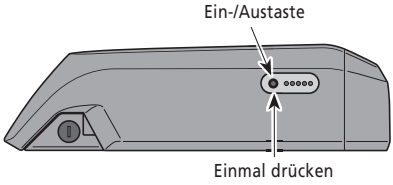
**Automatische Ausschaltfunktion**

Wenn das Fahrrad über 10 Minuten lang nicht bewegt wurde, wird das System automatisch abgeschaltet.

**<BT-E6000>**

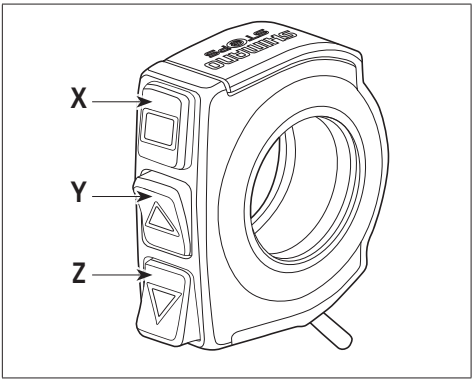



**<BT-E6010>**



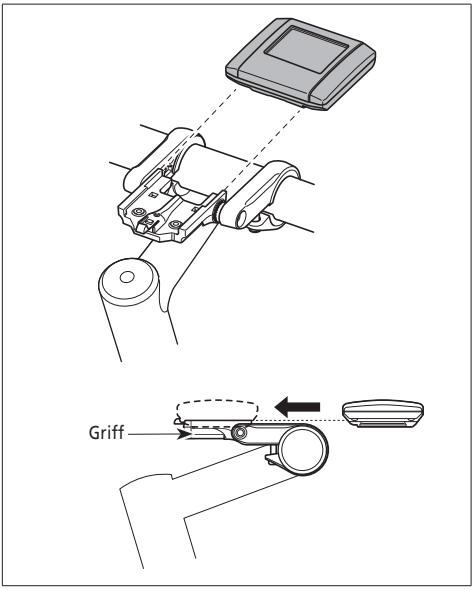
## ■ Modusumschaltung

| | |
|---|---|
| X | Wechseln der Displayanzeige des Displays |
| Y | **Beim Wechseln der Unterstützungsmodi**: Das Maß der Unterstützung wird stärker<br>**Beim Wechseln des Gangs**: Das Pedalieren wird schwerer |
| Z | **Beim Wechseln der Unterstützungsmodi**: Das Maß der Unterstützung wird geringer<br>**Beim Wechseln des Gangs**: Das Pedalieren wird leichter |

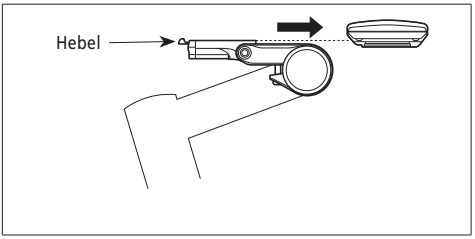



## ■ Montage und Entfernen des Displays

Schieben Sie das Display für die Montage auf die Halterung, wie in der Abbildung gezeigt. Setzen Sie das Display sicher ein, bis es mit einem Klicken einrastet.




Um das Display zu entfernen, drücken Sie fest auf den Hebel der Halterung, während Sie das Display herausschieben.

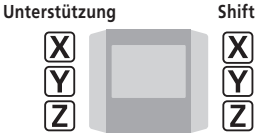


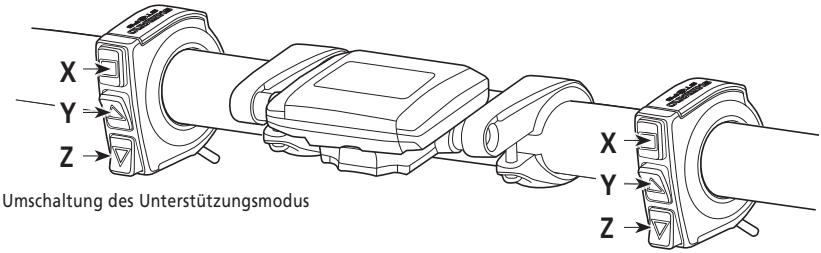

Wenn das Display nicht richtig eingesetzt ist, funktioniert der Unterstützungsmodus nicht ordnungsgemäß.

## Ändern der Einstellungen

### ■ Betrieb des Displays

Sie können das Display über die X-, Y- und Z-Tasten auf den rechten und linken Schaltern bedienen.




Umschaltung des Unterstützungsmodus

Gangschaltung

Die hier beschriebene Vorgehensweise gilt für jene Fälle, in denen das Display auf die Standardwerte eingestellt ist.

### ■ SHIMANO STEPS Logobildschirm

Dieser Bildschirm wird angezeigt, wenn das System gestartet wird.

## ■ Standardbildschirm

Zeigt den Status des E-Bikes und Fahrtdaten an

***1.*** **Aktuelle Geschwindigkeit**
Zeigt die aktuelle Geschwindigkeit an.

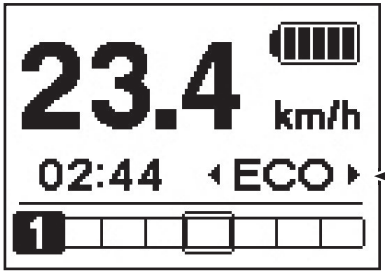
***2.*** **Aktuelle Uhrzeit**
Zeigt die aktuelle Uhrzeit an.

***3.*** **Akkuladung**
Zeigt den aktuellen Akkuladestand in sechs Stufen an.
* Der Akkuladestand wird nicht angezeigt, wenn die Fahrtdaten in ***6*** "RANGE" (Bereich) anzeigen.

***4.*** **Anzeige der Geschwindigkeitseinheit**
Sie können zwischen km/h und mph wählen.

* Batteriestandsanzeige
Sie können den Akkuladestand auf dem Display beim Fahren kontrollieren.

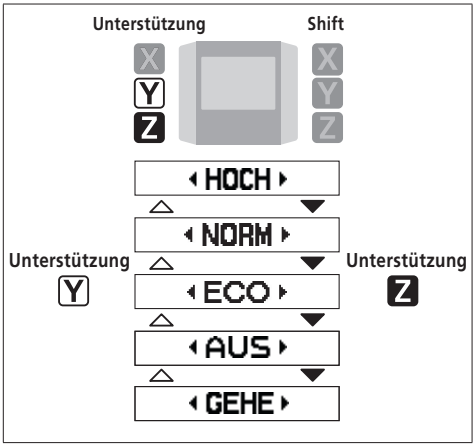
| Anzeige | Akkuanzeige |
|---|---|
| | 81-100 % |
| | 61-80 % |
| | 41-60 % |
| | 21-40 % |
| | 1-20 % |
| | 0 % |




***5.*** **Wechseln der Anzeige des Unterstützungsmodus**

Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z auf dem Unterstützungsschalter, um die Unterstützungsmodi zu wechseln.

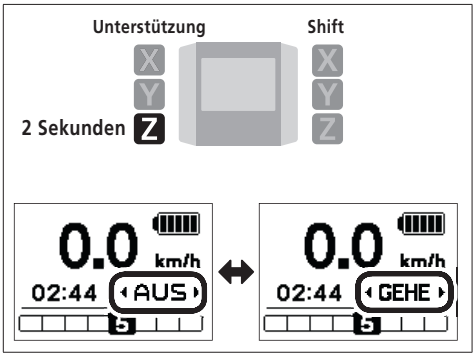
| Anzeige | Details |
|---|---|
| ◂ HOCH ▸ | Starke Unterstützung |
| ◂ NORM ▸ | Normale Unterstützung |
| ◂ ECO ▸ | Öko-Unterstützung |
| ◂ AUS ▸ | Unterstützung aus |
| ◂ GEHE ▸ | Schiebe-Unterstützung |



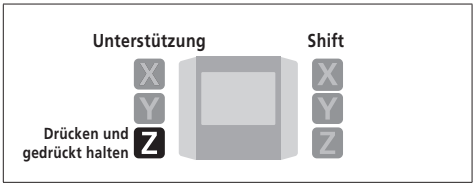

**<Schiebehilfe>**

Um den Schiebehilfemodus zu aktivieren ist folgendes zu tun:

1. Geschwindigkeit muss 0 km/h sein
2. Unterstützungsmodus auf "AUS" stellen
3. Zwei Sekunden Unterstützung- Z drücken bis "GEHE" angezeigt wird.

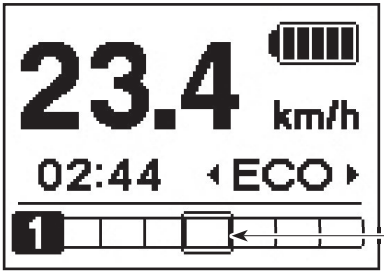



Während "GEHE" (Schieben) angezeigt wird, halten Sie Unterstützung-Z auf dem Schalter der Tretunterstützung gedrückt, um die Schiebehilfe zu betätigen. Wenn Sie Unterstützung-Z loslassen, wird die Schiebehilfe gestoppt. Beenden Sie den Schiebehilfemodus durch drücken von Unterstützung-Y.



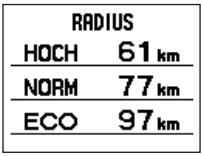

Wird "Unterstützung-Z" für mehr als eine Minute nicht betätigt, wird der Schiebehilfemodus beendet.

- Falls das Fahrrad nach Aktivierung der Schiebe-Unterstützungsfunktion mindestens 5 Sekunden lang nicht bewegt wird, stoppt die Funktion automatisch. Zum Neustarten der Schiebe-Unterstützungsfunktion lassen Sie den Unterstützungsschalter los, drücken Sie dann Unterstützung-Z erneut und halten Sie den Schalter gedrückt.
- Die Maximalgeschwindigkeit der Schiebe-Unterstützungsfunktion beträgt 6 km/h.
- Das Maß der Unterstützung und die Geschwindigkeit hängen von der Gangstufe ab.

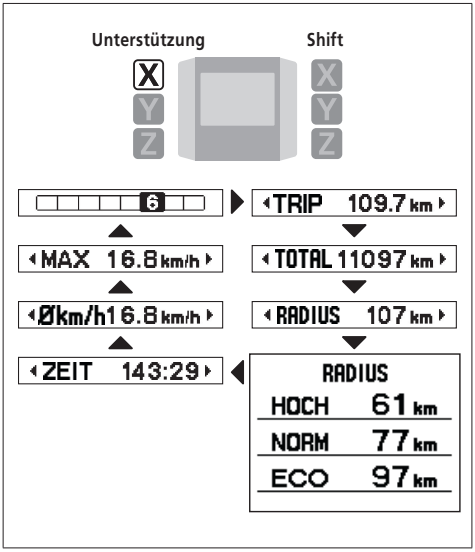



***6.*** **Anzeige der Gangstufe und Fahrtdaten**

Zeigt die aktuelle Übersetzung bzw. Fahrtdaten an.
Die Art der angezeigten Fahrtdaten wechselt bei jedem Drücken von Unterstützung-X.

| Anzeige | Details |
|---|---|
| | Gangstufe (wird nur angezeigt, wenn die Motoreinheit angeschlossen ist) |
| | Gangposition *4 (bei Einstellung des Startmodus). |
| ◂TRIP 109.7 km▸ | Fahrtstrecke |
| ◂TOTAL 11097 km▸ | Gesamtkilometer |
| ◂RADIUS 107 km▸ | Reichweite*1, *3 |
|  | Reichweite (optional)*2 |
| ◂ZEIT 143:29▸ | Fahrtzeit (optional)*2 |
| ◂Økm/h16.8 km/h▸ | Durchschnittsgeschwindigkeit (optional)*2 |
| ◂MAX 16.8 km/h▸ | Höchstgeschwindigkeit (optional)*2 |






*1 Wenn "RADIUS" (Bereich) angezeigt wird, werden der Akkuladestand (in 3 angezeigt) und die Schiebe-Unterstützungsanzeige (in 5 angezeigt) nicht auf dem Bildschirm angezeigt.3

*2 Optionales Element: Sie können die Anzeigeeinstellungen in E-tube Project konfigurieren. Für genauere Informationen siehe den Abschnitt "Verbindung und Kommunikation mit einem PC".

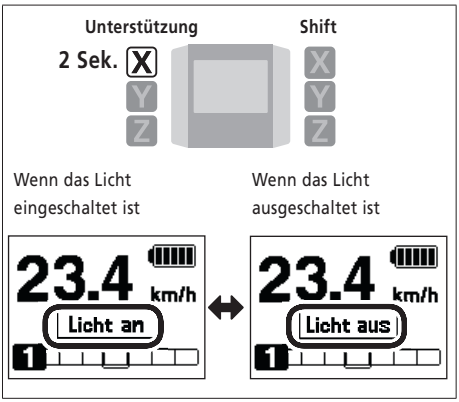
*3 Während die Schiebe-Unterstützungsfunktion arbeitet, wird auf dem "RADIUS"-Bildschirm "-" angezeigt.

*4 Im Startmodus wird die Gangposition beim Start angezeigt.

## Ein- und Ausschalten der akkubetriebenen Lichtanlage

Wenn die akkubetriebene Leuchte angeschlossen ist, werden durch 2 Sekunden langes Drücken von Unterstützung-X diese Informationen anstelle der Uhr und des Unterstützungsmodus angezeigt. Das Licht wird jedes Mal ein- und ausgeschaltet, wenn es angezeigt wird. Es wird ungefähr 2 Sekunden lang angezeigt.

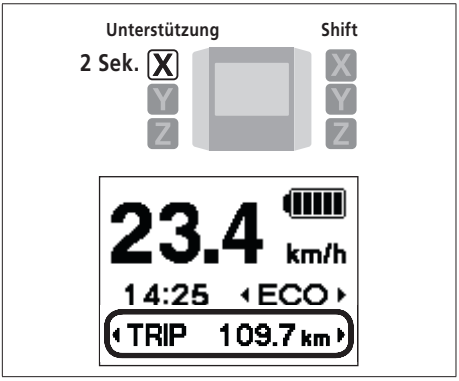
Das Licht wird zusammen mit dem Akkustrom ein- und ausgeschaltet. Wenn der Akkustrom ausgeschaltet ist, ist das Licht ausgeschaltet.




## Löschen der Fahrtstrecke

Wenn das Licht nicht angeschlossen ist, können Sie die Fahrtstrecke auf dem Hauptbildschirm löschen. Wenn die akkubetriebene Leuchte angeschlossen und konfiguriert ist, löschen Sie die Fahrtstrecke (DST) gemäß den Anweisungen "Einstellungen löschen (Löschen)" in Ändern der Einstellungen".

***1.*** Wechseln Sie die Fahrtdatenanzeige zu DST (Fahrtstrecke) und drücken Sie 2 Sekunden lang Unterstützung-X.



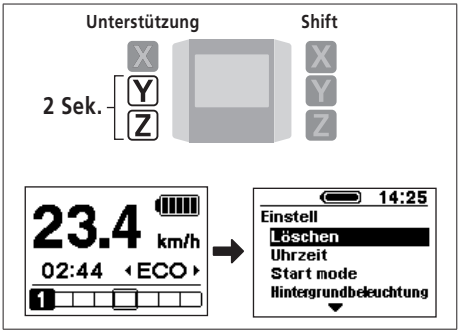

***2.*** Geben Sie die Taste frei, wenn die DST-Anzeige zu blinken beginnt. In diesem Zustand wird durch erneutes Drücken von Unterstützung-X die Fahrtstrecke gelöscht.

- Die DST-Anzeigeleuchte hört zu blinken auf und der Bildschirm wechselt nach 5 Sekunden ohne Bedienungsvorgänge wieder auf den Standardbildschirm.
- Wenn die Fahrtstrecke gelöscht wird, werden TIME (Zeit), AVG (Durchschnittsgeschwindigkeit) und MAX (Höchstgeschwindigkeit) auch gelöscht.

## ■ Starten und Beenden des Einstellmenüs

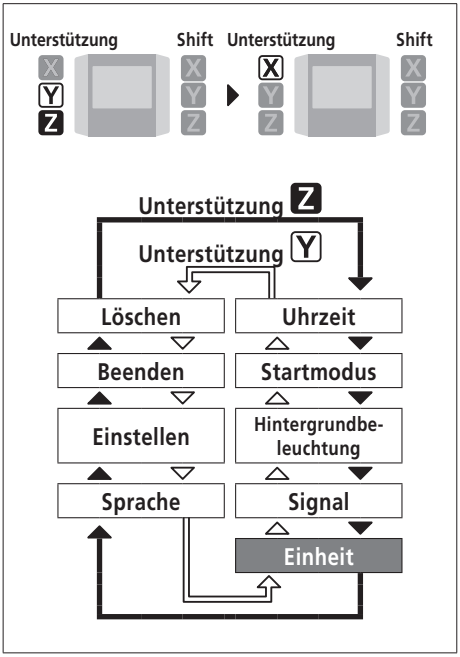
### Starten

**1.** Wenn das Fahrrad angehalten ist, wird durch gleichzeitiges, 2 Sekunden langes Drücken von Unterstützung-Y und Unterstützung-Z der Einstellbildschirm angezeigt.




**2.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.
Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellbildschirm für das ausgewählte Element angezeigt.

| Element | Details |
|---|---|
| **Löschen** | Einstellungen löschen |
| **Uhrzeit** | Uhreinstellungen |
| Startmodus | Startmoduseinstellung |
| **Hintergrund-beleuchtung** | Einstellung der Hintergrundbeleuchtung |
| **Signal** | Einstellung des Pieptons |
| **Einheit** | Umschalten zwischen km und Meilen |
| **Sprache** | Spracheinstellung |
| **Einstellen** | Anpassen der elektronischen Gangschaltung |
| **Beend** | Zurückkehren zum Hauptbildschirm |




### Einstellungen beenden (Beend)

**1.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu Exit (Beend) springen zu lassen.

**2.** Durch Drücken von Unterstützung-X wird das Einstellungsmenü beendet und Sie gelangen wieder zum Standardbildschirm.

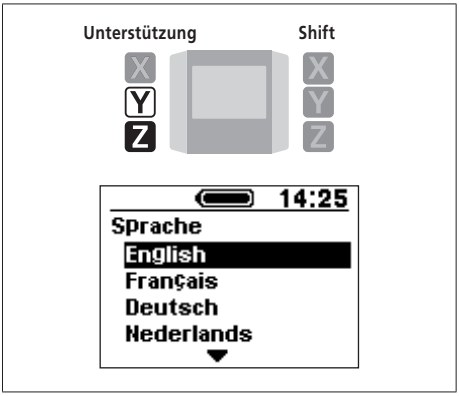
# ■ Ändern der Einstellungen

## Spracheinstellung (Sprache)

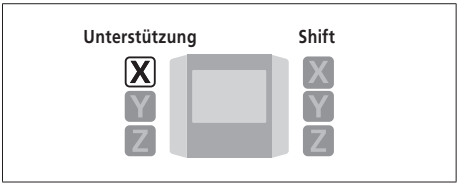
Konfigurieren Sie die Spracheinstellung.

***1.*** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.

| Element |
|---|
| German |
| Français |
| Deutsch |
| Nederlands |
| Italiano |
| Español |




***2.*** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert an der Cursorposition aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm "Einstellungsmenü".




## Anpassen der elektronischen Gangschaltung (Einstellen)

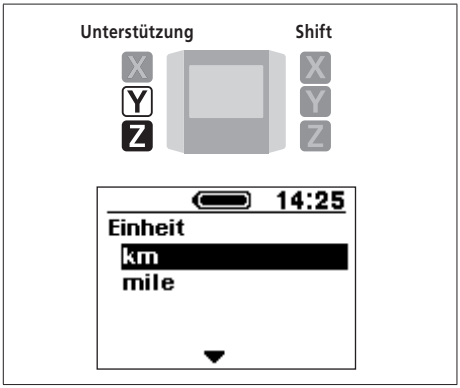
Sie können die Gangschaltung nur einstellen, wenn eine integrierte elektronische Gangschaltung angeschlossen ist. Wenn Sie das Schaltwerk einstellen müssen, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle.

## Umschalten zwischen km und Meilen (Einheit)

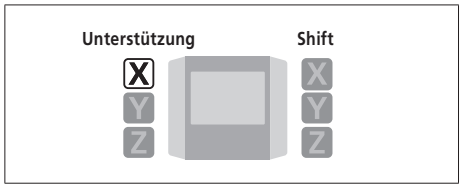
Konfigurieren Sie die Einstellung der Streckenmaßeinheit.

**1.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.

| Element | Details |
|---|---|
| **km** | In km angezeigt |
| **mile (Meile)** | In Meilen angezeigt |




**2.** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert an der Cursorposition aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm "Einstellungsmenü".

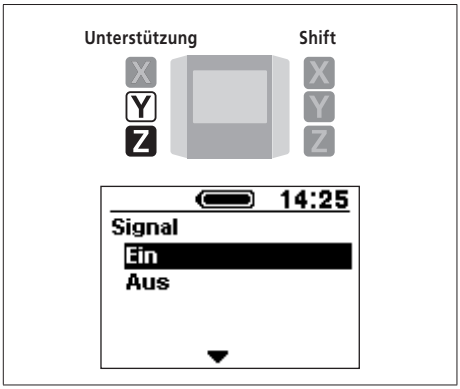



## Einstellung des Pieptons (Signal)

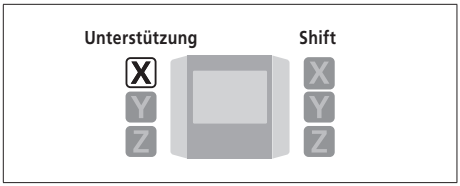
Konfigurieren Sie die Pieptoneinstellungen.

**1.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.

| Element | Details |
|---|---|
| **EIN** | Aktiviert den Piepton bei Betätigung |
| **AUS** | Deaktiviert den Piepton bei Betätigung |




**2.** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert an der Cursorposition aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm "Einstellungsmenü".

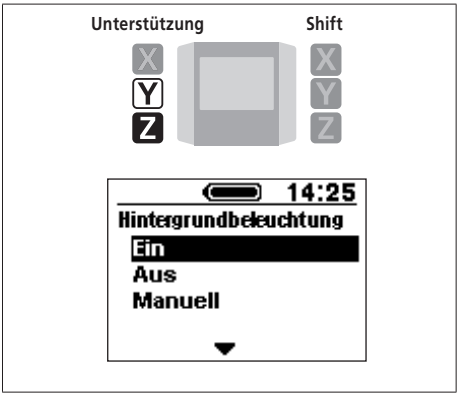


## Einstellung der Hintergrundbeleuchtung (Hintergrundbeleuchtung)

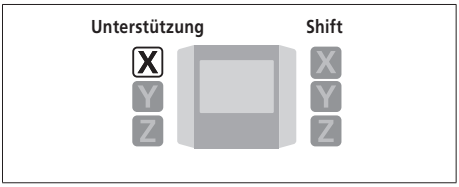
Konfigurieren Sie die Einstellung der Hintergrundbeleuchtung.

**1.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.

| Element | Details |
|---|---|
| **EIN** | Immer eingeschaltet |
| **AUS** | Immer ausgeschaltet |
| **MANUELL** | Wird zusammen mit dem akkubetriebenen Licht ein-und ausgeschaltet. |




**2.** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert an der Cursorposition aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm "Einstellungsmenü".

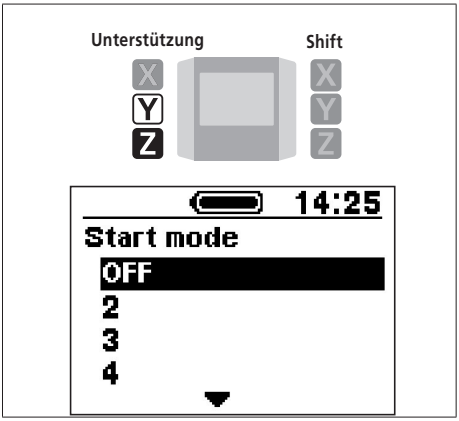



## Startmoduseinstellung (Start Mode)

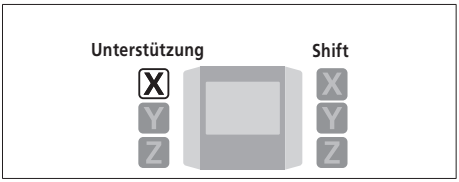
Stellt die Gangposition beim Start ein, wenn der Startmodus verwendet wird.

**1.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.

| Element | Details |
|---|---|
| **OFF** | Keine Einstellung |
| **2** | 2-fach |
| **3** | 3-fach |
| **4** | 4-fach |
| **5** | 5-fach |




**2.** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert an der Cursorposition aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm "Einstellungsmenü".

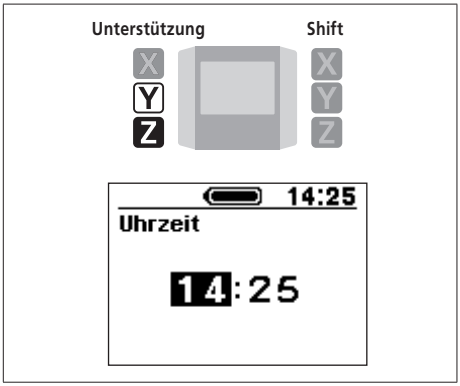


## Uhreinstellung (Uhrzeit)

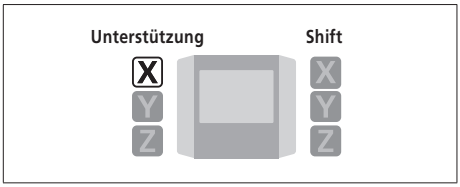
Konfigurieren Sie die Uhreinstellungen.

***1.*** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um die Stunde einzustellen.

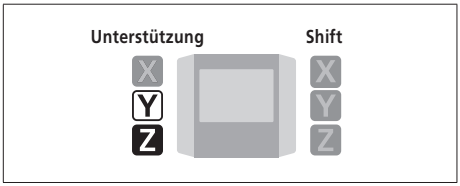
Drücken Sie Unterstützung-Y, um den Zeitwert zu erhöhen.
Drücken Sie Unterstützung-Z, um den Zeitwert zu verringern.




***2.*** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der eingestellte Wert aktiviert und Sie wechseln zur Minuteneinstellung.

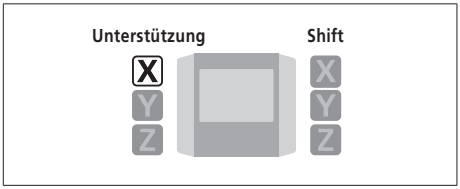



***3.*** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um die Minuten einzustellen.




***4.*** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm ""Einstellungsmenü".

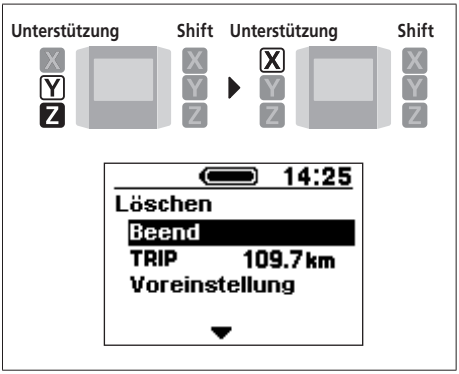
Sie können die Werte schnell ändern, indem Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z gedrückt halten.



## Einstellungen löschen (Löschen)

Löschen Sie die Fahrtstrecke oder setzen Sie die Displayeinstellungen auf die Standardeinstellung zurück.

**1.** Drücken Sie Unterstützung-Y oder Unterstützung-Z, um den Cursor zu dem Element springen zu lassen, das Sie konfigurieren möchten.




| Element | Details |
|---|---|
| **Beend** | Sie kehren zum Bildschirm des Einstellungsmenüs zurück |
| **DST** | Löschen der Fahrtstrecke |
| **Voreinstellung** | Die SC-Anzeigeneinstellung wird auf die Standardwerte zurückgesetzt |

In der SC-Anzeigeneinstellung eingestellter Standardwert

| Element | Standardwert |
|---|---|
| **Hintergrundbeleuchtung** | EIN |
| **Signal** | EIN |
| **Einheit** | km |
| **Sprache)** | German |

**2.** Durch Drücken von Unterstützung-X wird der Einstellwert an der Cursorposition aktiviert und Sie gelangen zurück zum Bildschirm "Einstellungsmenü".

Wenn die Fahrtstrecke gelöscht wird, werden TIME (Zeit), AVG (Durchschnittsgeschwindigkeit) und MAX (Höchstgeschwindigkeit) auch gelöscht.

## Verbindung und Kommunikation mit einem PC

### ■ Herunterladen der Anwendung

Sie benötigen E-tube Project zum Konfigurieren von SHIMANO STEPS und zum Aktualisieren der Firmware.
Laden Sie E-tube Project von der Support-Website herunter (http://e-tubeproject.shimano.com). Informationen darüber, wie Sie ein E-tube Project installieren, finden Sie auf der Support-Website. Informationen dazu, wie Sie den PC bedienen, finden Sie im Hilfe-Handbuch auf dem E-tube Project.

- Sie benötigen SM-PCE1 und SM-JC40/JC41, um SHIMANO STEPS an einen PC anzuschließen.
- Änderungen der Firmware vorbehalten.
  Wenden Sie sich bei Bedarf an die Verkaufsstelle.

## Fehlersuche

### ■ Akkuladestand und Fehleranzeige

| Art der Fehleranzeige | Angezeigter Zustand | Leuchtmuster *1 | Behebung |
|---|---|---|---|
| Systemfehler | Kommunikationsfehler mit dem Fahrradsystem | | Stellen Sie sicher, dass das Kabel nicht locker oder unsachgemäß angeschlossen ist. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| Temperaturschutz | Wenn die Temperatur den garantierten Betriebsbereich überschreitet, wird die Akkuleistung abgeschaltet. | | Bewahren Sie den Akku an einem kühlen Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung auf, bis die Innentemperatur des Akkus ausreichend gesunken ist. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| Fehler bei Sicherheits-authentifizierung | Dies wird angezeigt, wenn keine Original-Antriebseinheit angeschlossen ist. Dies wird angezeigt, wenn eines der Kabel nicht angeschlossen ist. | | Schließen Sie einen Original-Akku und eine Original-Antriebseinheit an. Prüfen Sie den Zustand der Kabel. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| Ladefehler | Dies wird angezeigt, wenn ein Fehler beim Ladevorgang auftritt. | | Entfernen Sie das Ladegerät vom Akku und drücken Sie den Ein-/Ausschalter; falls ein Fehler angezeigt wird, wenden Sie sich an eine Vertretung. |
| Akkufehlfunktion | Elektrischer Fehler im Akku | | Schließen Sie das Ladegerät an den Akku an und entfernen Sie dann das Ladegerät. Drücken Sie die Einschalttaste, während nur der Akku angeschlossen ist. Falls ein Fehler angezeigt wird, während nur der Akku angeschlossen ist, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |

*1 ● : Kein Licht ○ : Leuchtet auf ☼ : Blinken

## ■ Fehlermeldungen auf dem Display

### WARNUNG

Diese wird ausgeblendet, wenn der Fehler behoben wurde.
Eine Meldung erscheint statt der Uhranzeige.

### Liste der Warnungen

| Code | Situation, in der der Fehler aufgetreten ist | Technischer Ausgangszustand fuer das Aufheben des Fehlers, wenn eine Warnung angezeigt wird. | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|---|
| W010 | Die Temperatur der Antriebseinheit ist hoch. | Das Maß der Unterstützung kann sich verringern. | Verwenden Sie die Unterstützungsfunktion nicht mehr, bis die Temperatur der Antriebseinheit sinkt. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| W011 | Die Fahrgeschwindigkeit kann nicht festgestellt werden. | Die Höchstgeschwindigkeit, bis zu der die Tretunterstützung bereitgestellt wird, kann sinken. (Tretunterstützung wird im obersten Gang bis zu 25 km/h bereitgestellt.) | Prüfen Sie, ob der Geschwindigkeitssensor ordnungsgemäß eingebaut ist. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| W030 | Zwei oder mehr Unterstützungsschalter sind mit dem System verbunden. | Gangschaltung ist nicht für DI2-Kettenschaltungswerke verfügbar. | Ändern Sie den Unterstützungsschalter in den Gangschaltungsschalter oder schließen Sie nur einen Unterstützungsschalter an und schalten Sie das System erneut ein. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| - | Es wurde ein Kommunikationsfehler zwischen der Antriebseinheit und der Motoreinheit festgestellt. | Gangschaltung ist nicht für DI2-Kettenschaltungswerke verfügbar. | Prüfen Sie, ob das Kabel zwischen der Antriebseinheit und der Motoreinheit ordnungsgemäß angeschlossen ist. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |

## Fehler

Wenn eine Fehlermeldung auf dem gesamten Bildschirm angezeigt wird, befolgen Sie eines der unten stehenden Verfahren, um die Anzeige zurückzusetzen.

- Drücken Sie den Ein-/Ausschalter des Akkus.
- Entnehmen Sie den Akku aus der Halterung.

Wenn die Rückstellung der Akkuleistung das Problem nicht behebt oder dasselbe Problem häufig auftritt, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle.

## Liste der Fehler

| Code | Situation, in der der Fehler aufgetreten ist | Betriebseinschränkung, wenn ein Fehler angezeigt wird | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|---|
| E010 | Es wurde ein Systemfehler festgestellt. | Es wird keine Tretunterstützung während der Fahrt bereitgestellt. | Drücken Sie den Ein-/Ausschalter des Akkus, um diesen wieder einzuschalten. Wenn sich die Situation nicht verbessert, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| E012 | Die Initialisierung des Drehmoment-sensors ist fehlge-schlagen. | Es wird keine Tretunterstützung während der Fahrt bereitgestellt. | Nehmen Sie den Fuß vom Pedal, drücken Sie den Ein-/ Ausschalter des Akkus und schalten Sie das System wieder ein. Wenn sich die Situation nicht verbessert, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| E020 | Es wurde eine Kommunikations-fehler zwischen dem Akku und der Antriebseinheit festgestellt. | Es wird keine Tretunterstützung während der Fahrt bereitgestellt. | Prüfen Sie, dass das Kabel zwischen der Antriebseinheit und dem Akku ordnungsgemäß angeschlossen ist. Wenn die Situation sich nicht verbessert, wenden Sie sich an einen Servicestützpunkt. |
| E030 | Es wurde ein Einstellungsfehler festgestellt. | Es wird keine Tretunterstützung während der Fahrt bereitgestellt. | Wenn die Situation sich durch Drücken des Ein-/ Ausschalter des Akkus und Einschalten des Systems nicht verbessert, wenden Sie sich an das Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben |

## ■ Fehlersuche

**Unterstützungsfunktion**

| Symptom | Ursache/Möglichkeit | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|
| Es wird keine Unterstützung bereitgestellt. | Ist der Akku ausreichend geladen? | Prüfen Sie die Akkuladung. Wenn der Akku fast leer ist, laden Sie ihn erneut auf. |
| | Fahren Sie in sommerlichem Wetter lange Steigungen oder fahren Sie über lange Zeit mit einer schweren Last? Der Akku ist möglicherweise zu heiß. | Schalten Sie das System aus, warten Sie eine Weile und prüfen Sie dann erneut. |
| | Die Antriebseinheit (DU-E6000), das Display (SC-E6000) oder der Unterstützungsschalter (SW-E6000) ist möglicherweise falsch angeschlossen oder es kann ein Problem mit einem oder mehreren von ihnen vorliegen. | Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Ist die Geschwindigkeit zu hoch? | Prüfen Sie die Anzeige des Displays. Bei Geschwindigkeiten von 25 km/h oder höher wird keine Unterstützung bereitgestellt. |
| Es wird keine Unterstützung bereitgestellt. | Treten Sie? | Das Fahrrad ist kein Motorrad. Sie müssen also die Pedale treten. |
| | Ist der Unterstützungsmodus auf OFF (AUS) gestellt? | Stellen Sie den Unterstützungsmodus auf HIGH (HOCH). Wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass keine Unterstützung bereitgestellt wird, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Ist die Stromversorgung für das Display eingeschaltet? | Halten Sie den Ein-/Ausschalter gedrückt, um die Stromversorgung einzuschalten. Wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass keine Unterstützung bereitgestellt wird, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Die unterstützte Fahrtstrecke ist zu kurz. | Die Fahrtstrecke kann je nach Straßenbedingungen, der Gangstufe und je nachdem, ob die Leuchte ein- oder ausgeschaltet ist, kürzer werden. | Prüfen Sie die Akkuladung. Wenn der Akku fast leer ist, laden Sie ihn erneut auf. |
| | Die Akkueigenschaften verschlechtern sich bei Winterwetter. | Dies zeigt kein Problem an. |
| | Der Akku ist ein Verschleißteil. Wiederholtes Aufladen und lange Nutzungszeiten verursachen eine Verschlechterung des Akkus (Leistungsverlust). | Wenn die Strecke, die mit einer einfachen Ladung gefahren werden kann, sehr kurz ist, ersetzen Sie den Akku durch einen neuem. |
| Pedale lassen sich schwer treten. | Sind die Reifen auf einen ausreichenden Druck aufgepumpt? | Verwenden Sie eine Pumpe, um den Reifen weiter aufzupumpen. |
| | Ist der Unterstützungsmodus auf OFF (AUS) gestellt? | Stellen Sie den Unterstützungsmodus auf HIGH (HOCH). Wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass keine Unterstützung bereitgestellt wird, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Die Akkuladung ist möglicherweise niedrig. | Prüfen Sie das Maß der Unterstützung erneut nach Aufladen des Akkus. Wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass keine Unterstützung bereitgestellt wird, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Haben Sie das System mit Ihrem Fuß auf dem Pedal eingeschaltet? | Schalten Sie das System erneut ein, ohne Druck auf das Pedal auszuüben. Wenn Sie immer noch das Gefühl haben, dass keine Unterstützung bereitgestellt wird, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |

**Akku**

| Symptom | Ursache/Möglichkeit | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|
| Alle fünf Akkuladestandanzeigen leuchten kontinuierlich auf. | Die Akkuladestandsanzeige zeigt den Akkuladestand nicht an, wenn der Akku an das Fahrrad angeschlossen ist. Der Akkuladestand wird während des Ladevorgangs gezeigt. | Dies zeigt keine Fehlfunktion an. |
| Der Akku verliert seine Ladung schnell. | Der Akku befindet sich möglicherweise am Ende seiner Gebrauchsdauer. | Ersetzen Sie ihn durch einen neuen Akku. |
| Der Akku kann nicht wiederaufgeladen werden. | Ist der Netzstecker des Ladegeräts fest in die Steckdose eingesteckt? | Ziehen Sie den Netzstecker des Ladegeräts ab und stecken Sie ihn erneut ein. Wiederholen Sie dann den Ladevorgang.<br>Wenn der Akku immer noch nicht wiederaufgeladen werden kann, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Ist der Ladestecker des Ladegeräts fest in den Akku eingesteckt? | Trennen Sie den Ladestecker des Ladegeräts und schließen Sie ihn wieder an. Wiederholen Sie dann den Ladevorgang. Wenn der Akku immer noch nicht aufgeladen ist, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Sind die Anschlussklemmen des Ladegeräts oder des Akkus verschmutzt? | Wischen Sie die Anschlussklemmen mit einem trocknen Tuch ab, um sie zu reinigen. Wiederholen Sie dann den Ladevorgang. Wenn der Akku immer noch nicht wiederaufgeladen werden kann, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Der Akku beginnt den Ladevorgang nicht, wenn das Ladegerät angeschlossen ist. | Der Akku befindet sich möglicherweise am Ende seiner Gebrauchsdauer. | Ersetzen Sie ihn durch einen neuen Akku. |
| Der Akku und das Ladegerät werden heiß. | Die Temperatur des Akkus bzw. des Ladegeräts überschreitet möglicherweise den Betriebstemperaturbereich. | Brechen Sie den Ladevorgang ab, warten Sie eine Weile und laden Sie dann erneut auf. Wenn der Akku zu heiß ist, um ihn zu berühren, kann dies ein Problem mit dem Akku anzeigen. Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Das Ladegerät ist warm. | Wenn das Ladegerät kontinuierlich verwendet wird, um Akkus zu laden, kann es sich erwärmen. | Warten Sie eine Weile, bevor Sie das Ladegerät erneut verwenden. |
| Die LED auf dem Ladegerät leuchtet nicht auf. | Ist der Ladestecker des Ladegeräts fest in den Akku eingesteckt? | Prüfen Sie den Anschluss auf Fremdkörper, bevor Sie den Ladestecker erneut einstecken. Wenn sich nichts ändert, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| | Ist der Akku vollständig geladen? | Wenn der Akku vollständig geladen ist, erlischt die LED auf dem Ladegerät. Dies ist jedoch keine Fehlfunktion. Ziehen Sie den Netzstecker des Ladegeräts ab und stecken Sie ihn erneut ein. Wiederholen Sie dann den Ladevorgang.<br>Wenn die LED auf dem Ladegerät immer noch nicht aufleuchtet, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |

| Symptom | Ursache/Möglichkeit | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|
| Der Akku kann nicht entnommen werden. | | Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Der Akku kann nicht eingesetzt werden. | | Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Flüssigkeit tritt aus dem Akku aus. | | Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Ein ungewöhnlicher Geruch ist festzustellen. | | Brechen Sie die Verwendung des Akkus sofort ab und wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Rauch tritt aus dem Akku aus. | | Brechen Sie die Verwendung des Akkus sofort ab und wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |

**Beleuchtung**

| Symptom | Ursache/Möglichkeit | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|
| Die Frontleuchte oder die Rückleuchte leuchtet nicht auf, selbst wenn der Schalter gedrückt wird. | Die E-tube Project Einstellung ist möglicherweise inkorrekt. | Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |

**Display**

| Symptom | Ursache/Möglichkeit | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|
| Die Anzeige des Displays erscheint nicht, selbst wenn der Ein-/Ausschalter gedrückt wird. | Der Akkuladestand ist möglicherweise unzureichend. | Laden Sie den Akku wieder auf und schalten Sie die Stromversorgung erneut ein. |
| | Ist die Stromversorgung eingeschaltet? | Halten Sie den Ein-/Ausschalter gedrückt, um die Stromversorgung einzuschalten. |
| | Ist das Display ordnungsgemäß an der Halterung angebracht? | Bringen Sie das Display ordnungsgemäß an. Lesen Sie dazu "An- und Abbauen des Displays". |
| | Ist der Stromkabelstecker ordnungsgemäß angebracht? | Prüfen Sie, ob der Stecker des Stromkabels, der die Motoreinheit mit der Antriebseinheit verbindet, nicht getrennt ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Die Gangstufe wird nicht angezeigt. | Die Gangstufe wird nur angezeigt, wenn die elektronische Gangschaltung eingebaut ist. | Prüfen Sie, ob der Stromkabelstecker abgezogen ist. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Kann der Piepton abgeschaltet werden. | | Ändern Sie die Einstellung.<br>Siehe "Einstellung des Pieptons (Beep)". |
| Kann die Hintergrundbeleuchtung abgeschaltet werden. | | Ändern Sie die Einstellung.<br>Siehe "Einstellung der Hintergrundbeleuchtung (Backlight)". |
| Das Einstellmenü kann nicht gestartet werden, während Sie das Fahrrad fahren. | Das Produkt ist so konzipiert, dass das Einstellmenü nicht gestartet werden kann, wenn feststellt wird, dass das Fahrrad gefahren wird. Dies zeigt keine Störung an. | Halten Sie das Fahrrad an und nehmen Sie dann die Einstellungen vor. |

**Sonstige**

| Symptom | Ursache/Möglichkeit | Abhilfemaßnahme |
|---|---|---|
| Beim Drücken des Schalters ertönen zwei Pieptöne und der Schalter kann nicht betätigt werden. | Betrieb des gedrückten Schalters wurde deaktiviert. | Dies zeigt keine Fehlfunktion an. |
| Es ertönen drei Pieptöne. | Es ist ein Fehler oder eine Warnung aufgetreten. | Dies tritt auf, wenn eine Warnung oder ein Fehler auf dem Display angezeigt wird. Siehe den Abschnitt "Fehlermeldungen auf dem Display" und befolgen Sie die Anweisungen, die für den entsprechenden Code angegeben sind. |
| Wenn ich einen elektronischen Gangschaltmodus verwende, habe ich das Gefühl, dass die Tretunterstützung schwächer wird, wenn der Gang gewechselt wird. | Dies tritt auf, da die Tretunterstützung von der Computersteuerung auf das optimale Maß eingestellt wird. | Dies zeigt keine Fehlfunktion an. |
| Nach dem Schalten ist ein Geräusch zu hören. | | Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Während normaler Fahrt ist vom Hinterrad ein Geräusch zu hören. | Die Gangschaltungseinstellung wurde möglicherweise nicht ordnungsgemäß durchgeführt. | **Bei mechanischer Gangschaltung**<br>Passen Sie die Spannung des Schaltzugs an. Für genauere Informationen siehe die Wartungsanweisungen für das Schaltwerk.<br>**Bei elektronischer Gangschaltung**<br>Wenden Sie sich an die Verkaufsstelle. |
| Wenn Sie mit dem Rad anhalten, schaltet der Gang nicht in die Position, die im Startmodus voreingestellt ist. | Unter Umständen haben Sie zu starken Druck auf die Pedale ausgeübt. | Wenn Sie nur leichten Druck auf die Pedale ausüben, erleichtert dies den Gangwechsel. |

*** Schlüsselnummer**

Die Nummer, die am Schlüssel angebracht ist, ist erforderlich, wenn Sie zusätzliche Schlüssel kaufen müssen. Notieren Sie die Nummer im folgenden Feld und bewahren Sie sie an einem sicheren Ort auf.

| Schlüsselnummer |
| --- |
| |

Bitte beachten: Änderungen im Interesse der technischen Weiterentwicklung bleiben jederzeit vorbehalten. (German)